

# ELTI – Technische Partnerschaft für Hersteller

## Servicekompetenz, die Ihre Marke stärkt

Hersteller stehen zunehmend vor der Herausforderung, ihren Kunden auch nach der Installation technischen Support zu bieten – besonders bei KNX-Systemen, die sich im Betrieb weiterentwickeln. Als erfahrener KNX-Dienstleister unterstützen wir Sie mit einem flexiblen, skalierbaren Fernwartungs- und Supportkonzept, das Ihre Marke stärkt und Ihre Servicekapazitäten entlastet.

## Unsere Lösung im Überblick

- Fernanalyse und Diagnose: Schnelle Unterstützung bei KNX-Projekten direkt per Remote-Zugriff.
- Erweiterungs- und Anpassungsservice: Änderungen und Optimierungen bestehender Anlagen.
- Enge Zusammenarbeit: Wir agieren nach Ihren Richtlinien und auf Wunsch in Ihrem Namen.
- Dokumentation & Rückmeldung: Vollständige Transparenz und technisches Feedback für Ihre Entwicklungsabteilung.

## Ihr Mehrwert als Hersteller

- Entlastung des Serviceteams: Erweiterung Ihrer Supportkapazitäten ohne Personalaufbau.
- Höhere Kundenzufriedenheit: Schnelle Hilfe und professioneller technischer Support.
- Praxisnahe Rückmeldungen: Erkenntnisse aus realen Anwendungen zur Produktoptimierung.
- Zuverlässiger Partner: Wir stehen für Qualität, Kompetenz und Vertrauen.

## Unser Angebot

Wir unterstützen Hersteller beim Ausbau ihres Kundendienstes durch qualifizierte KNX-Fernunterstützung und praxisorientierte Serviceleistungen. Gerne erläutern wir Ihnen unser Konzept im Detail oder begleiten Sie bei einem Pilotprojekt.



**Heute schon die Zukunft steuern**

[www.elti-ai.de](http://www.elti-ai.de) | [info@elti-ai.de](mailto:info@elti-ai.de)

